



## MOTOR POWER FINLAND OY PALAUTUS- JA TAKUUKÄYTÄNTÖ

### Palautus

Kiitos, kun valitsit laadukkaan Motor Power-tuotteen. Kaikki tuotteemme tarkistetaan ennen niiden toimittamista asiakkaalle. Jos kuitenkin havaitsit tuotteessa valmistus- tai materiaalivian, sinulla on oikeus palauttaa se, tai vaihtaa se uuteen. Asiakaspalautukset tulee tehdä Postin kautta, muista toimitustavoista sovittava erikseen.

HUOM. Emme vastaanota likaisia tai rikkiäisiä tuotteita, emmekä lunasta jälkivaatimuksena tai lähimpään Postin noutopisteeseen palautuvia tuotteita!

### Takuu

Takuuasioissa nuodatamme Motor Power -takuehtoja, jotka on toimitettu sinulle tilauksen yhteydessä.

HUOMAA! Lähetysistä koskevat huomautukset on tehtävä kahdeksan päivän kuluessa tavaran toimituspäivästä. Kuljetuksen aikana sattuneista katoamisista ja vaurioista tehdään valitus kuljetus- tai vakuutusyhtiölle.

1. Palautuksen mukaan tulee liittää tämä palautuslomake.
2. Palautuslomake on täytettävä täydellisesti, jotta se voidaan käsitellä.
3. Mikäli palautus on johtunut lähettäjän virheestä, voit palauttaa tuotteen asioimalla Postissa ja kertomalla kyseessä olevan asiakaspalautus. Tämä edellyttää, että palautettava tuote on uutta vastaavassa kunnossa ja alkuperäispakkauksessaan osoitekortteineen. Muussa tapauksessa veloitamme käsittelykuluja 20%, kuitenkin vähintään 10€ / lähetys.
4. Palautettavien osien tulee olla jälleenmyyntikelpoisia, alkuperäispakkauksissa, tunnuksella ja numerolaput paikoillaan. Älä tee merkintöjä, tai liimaa / teippaa mitään alkuperäispakkaukseen.
5. Palautettavaksi ei hyväksytä:
  - Sarjoista, osayhdistelmistä tai täydellisistä laitteista purettuja osia.
  - Tehdastilauksia, tai varasto-ohjelmaamme kuulumattomia, tai siitä poistuneita tuotteita
  - Sähköosia tai sähkölaitteita
6. Lähetykset tapahtuvat vastuullanne ja kustannuksellanne, ellei palautuksen syy ole Motor Power Finland Oy:n virhe tai kuluttajan-suojalain mukainen asiakaspalautus. Postiennakkolähetysistä emme lunasta. Mikäli vastaanottaja maksaa rahdin, on palautuksesta sovittava aina etukäteen.
7. Esineen tai osan vaihtaminen uuteen ei pidennä alkuperäistä takuuaikaa. Sinulla on 14 päivää aikaa tutustua tuotteeseesi, ja mikäli et ole tyytyväinen siihen, voit palauttaa sen meille. Emme palauta lähetyksestä aiheutuneita rahti- ja käsittelykuluja.
8. Palautusosoite:

**Motor Power Finland Oy, Keskuojankatu 12, 33900 Tampere**  
Nuodatamme KSL:n mukaisia vaihto- ja palautusoikeuksia.

Palautus Smartpostin Helposti-koodilla: 612995

## MOTOR POWER FINLAND OY - YLEISET TAKUUEHDOT

1. Toimittaja antaa toimittamilleen uusille tuotteille näiden takuehtojen mukaisen takuun, joka koskee materiaali- ja valmistusvirheitä. Takuu ei kuitenkaan koske kohdassa 6 mainittavia poikkeuksia.

Takuuaika alkaa laitteen toimituksesta loppuasiakkaalle. Takuuaika on maahantuojan ilmoittama takuuaika, joka käy ilmi takuukortista. Yksityiskäytössä ja ammattikäytössä voi olla eri takuuaajat, joten on tärkeää ilmoittaa tuotetta ostaessa, tuleeko tuote yksityis- vai ammattikäyttöön.

2. Takuun perusteella suoritetaan veloituksetta takuuaikana todetun takuunalaisen vian korjaus normaalina työaikana toimittajan huoltokorjaamossa, toimittajan valtuuttamassa huoltoliikkeessä, tai muussa toimittajan osoittamassa paikassa. Takuu korvaa valmistus- tai raaka-ainevirheistä vioittuneet osat, mutta ei välillisiä kuluja.

3. Toimittaja ei vastaa siitä, että laite on yhteensopiva kaikkien markkinoilla olevien tuotteiden kanssa, eikä siitä, että ostaja on valinnut käyttöönsä sopimattoman laitteen.

4. Takuukorjauksen toimitusehto on vapaasti toimittajan tai valtuutetun huoltoliikkeen varastossa ilman kuljetuspakkausta. Jos korjaus on sovittu suoritettavaksi muualla kuin toimittajan tai valtuutetun huoltoliikkeen korjaamossa, veloitetaan kaikki takuuseen kuulumattomat kustannukset, kuten matka- ja odotustunnit, sekä päivärahat toimittajan voimassaolevien huolto- sekä korjaustöiden veloituslaskun mukaan.

Takuun perusteella vaihdetut osat tulevat toimittajan omaisuudeksi.

5. Takuukorjauksen edellytyksenä ovat seuraavat:

- 5.1 Vaurio on tapahtunut normaalisti katsottavissa käyttöolosuhteissa.
- 5.2 Valmistajan sekä toimittajan antamia käyttö-, huolto-, sekä asennusohjeita on noudatettu.
- 5.3 Laitetta huollettaessa tai korjattaessa on käytetty alkuperäisvaraosia ja tarvikkeita.
- 5.4 Huoltokorjaamoon otetaan yhteyttä heti kun vika on todettu ja takuukäsittely on aloitettu. Ajoneuvoa ei myöskään ole käytetty vian ilmenemisen jälkeen. Tarkat ohjeet takuukäsittelystä saat jälleenmyyjältäsi.
- 5.5 Takuun perusteella korjatun laitteen takuu jatkuu alkuperäisen laitteen takuuaajan loppuun.

6. Takuu ei sisällä, ja toimittajan takuuvälvoitteen piiriin ei kuulu:

- 6.1 Sellaisten vikojen korjaus, jotka aiheutuvat luonnollisesta kulumisesta, käyttövirheistä, muiden kuin toimittajan tai hänen valtuuttamansa edustajan suorittamista puutteellisista tai virheellisistä huolloista aiheutunut vika.
- 6.2 Viallisen laitteen aiheuttamien välittömien tai välillisten vahinkojen korvaaminen.
- 6.3 Vian korjaaminen, jos joku muu kuin toimittajan huoltokorjaamo tai toimittajan valtuuttama huoltoliike on tehnyt laitteeseen muutoksia tai korjauksia.
- 6.4 Sellaisten laitteiden korjaus ja korjaaminen kuten merkkivalot, liittimet, akut ja paristot, renkaat, kytkimet, sulakkeet, johtimet, letkut, hihnat ja / tai, joille niiden valmistajat eivät anna takuuta (kulutusosat). Näiden kohdalla reklamaatioaika on 8 arkipäivää takuun alkamisesta.

7. Näiden takuehtojen tulkinnaasta johtuvat erimielisyydet, joita ei voida osapuolten välillä sopia, ratkaistaan, ellei erikseen ole toisin sovittu, toimittajan kotipaikan alioikeudessa.

8. Toimittaja / valmistaja ratkaisee näiden takuehtojen mukaisesti, kuuluuko laitteen korjaaminen takuun piiriin.

Nämä päivitetty takuehdot on otettu käyttöön lokakuussa 2018 ja ne korvaavat aiemmat takuehdot.